

## CHECKLISTE FÜR IHREN NEUEN ANSCHLUSS

Bitte prüfen Sie die nachstehenden Schritte und bereiten Sie alles vor, damit Sie Ihren neuen Anschluss reibungslos in Betrieb nehmen können und am Bereitstellungstag alles perfekt funktioniert. Wichtig: Sollten Sie eine oder mehrere Fragen mit Nein beantworten, so kann sich die Inbetriebnahme ggf. verzögern.

### Haben Sie bereits einen geeigneten Business-Router?

Für Ihr neues Anschlussprodukt stehen Ihnen eine Vielzahl geeigneter Router zur Verfügung. Eine Übersicht finden auf der Webseite: [www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/router](http://www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/router)

Ja, ich habe einen der aufgeführten Router.

Nein, ich habe keinen der aufgeführten Router.

Hinsichtlich der Kompatibilität anderer Hersteller wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Hersteller bzw. Händler.



### Haben Sie passende IP-Telefone?

Wir haben ein umfangreiches Portfolio von IP-Telefonen für jeden Bedarf.

Eine Übersicht zu den empfohlenen IP-Telefonen finden Sie hier:

[www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/endgeraete](http://www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/endgeraete)

Ja, ich habe für alle Arbeitsplätze passende IP-fähige Telefone.

Nein, ich habe keines der aufgeführten Telefone.

Sie können alternativ auch einen Desktop-Client mit Headset verwenden, Informationen hierzu finden Sie unter <https://cpbx-hilfe.deutschland-lan.de/de/endgeraete-und-clients>. Hinsichtlich der Kompatibilität anderer Hersteller wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Hersteller bzw. Händler.



### Ist Ihr Netz (LAN) bereit für die Voice-over-IP-Telefonie?

Im Gegensatz zu einer konventionellen Telekommunikationslösung wird bei einer IP-basierten Lösung für die Übertragung der Telefongespräche die IP-Netz-Infrastruktur (LAN) an Ihrem Standort verwendet. Bitte prüfen Sie, ob an Ihrem Standort die Anforderungen hierfür erfüllt werden. Eine Beschreibung der Anforderungen finden Sie hier: [www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/standortfaktoren](http://www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/standortfaktoren)

Ja, die IP-Infrastruktur wurde geprüft und entspricht den beschriebenen Anforderungen.

Nein, ich bin nicht sicher, ob meine IP-Infrastruktur alle oben genannten Anforderungen erfüllt.

Bitte kontaktieren Sie uns schnellstmöglich, damit wir Ihr IP-Netz überprüfen können. Unter „Hilfe und Kontakt“ sehen Sie, wie Sie uns erreichen können.



### Nutzen Sie Sonderdienste wie Electronic Cash Terminals oder Brandmelde- bzw. Alarmanlagen?

Ja, ich nutze Sonderdienste.

Bitte kontaktieren Sie Ihren jeweiligen Diensteanbieter und lassen Sie prüfen, ob die Sonderdienste mit Ihrem neuen IP-basierten Geschäftskundenanschluss einwandfrei funktionieren.

Nein, ich nutze keine Sonderdienste.

Sie müssen nichts weiter beachten.

## Sind alle Systemvoraussetzungen erfüllt?

Für die Nutzung der Portale und, sofern verwendet, für die Desktop- bzw. Mobile-Clients müssen bestimmte Systemvoraussetzungen erfüllt werden. Diese finden Sie hier:  
[www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/systemvoraussetzung](http://www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx/systemvoraussetzung)



- Ja, die Systemvoraussetzungen wurden überprüft und sind erfüllt.
- Nein, die Systemvoraussetzungen sind nicht vollständig erfüllt.  
Bitte passen Sie die betroffenen Systeme entsprechend den Anforderungen an.

## Verwalten Sie bereits einen DeutschlandLAN Vertrag im Business Service Portal?

Ihren neuen Festnetz-Vertrag verwalten Sie im Business Service Portal (BSP).

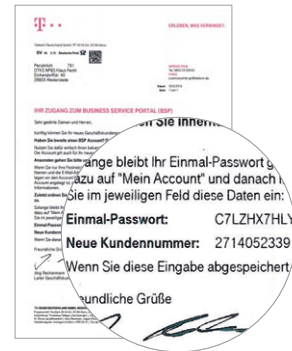


- Ja, ich verwalte bereits einen anderen DeutschlandLAN Vertrag unter meiner Festnetz-Kundennummer im BSP.

Melden Sie sich bitte wie gewohnt in Ihrem BSP an.

- Nein, ich verwalte noch keinen DeutschlandLAN Vertrag im BSP.

Sobald das Schreiben für den Zugang zum BSP vorliegt, können Sie Ihren neuen Festnetz-Vertrag dort verwalten und Ihre Arbeitsplätze vorkonfigurieren. Wie das geht, erfahren Sie im Video unter <https://youtu.be/Voc16qRjSOw>



## Haben Sie bereits einen Rufnummernplan erstellt?

Planen Sie die Telefonie für die Arbeitsplätze Ihrer Mitarbeiter und stellen Sie je Arbeitsplatz folgende Informationen zusammen: Rufnummer, E-Mail-Adresse, ggf. Mobilfunk-Nummer und Endgeräte.

- Ja, ich habe einen Rufnummernplan für alle Arbeitsplätze erstellt.
- Nein, ich habe noch keinen Rufnummernplan erstellt.

Bitte beachten Sie, dass sich die Inbetriebnahme der Arbeitsplätze unter Umständen verzögert. Bei Inanspruchnahme unseres Installationservice entstehen dadurch ggf. zusätzliche Kosten.

Arbeitsplatz	Rufnummer	E-Mail-Adresse
001	012345 6789-01	mail01@muster.de
002	012345 6789-01	mail02@muster.de
003	012345 6789-02	mail03@muster.de
004	012345 6789-03	mail04@muster.de
005	012345 6789-04	mail05@muster.de
006	012345 6789-05	mail06@muster.de
007	012345 6789-06	mail07@muster.de
008	012345 6789-07	mail08@muster.de
009	012345 6789-08	mail09@muster.de
010	012345 6789-09	mail10@muster.de
011	012345 6789-10	mail11@muster.de
012	012345 6789-11	mail12@muster.de
013	012345 6789-12	mail13@muster.de

## HILFE UND KONTAKT

Wir unterstützen Sie gern. Wann immer Sie unsere Hilfe brauchen oder eine Beratung wünschen, sind unsere Experten gerne für Sie da. Sie erreichen uns kostenfrei unter 0800 33 01300.

Weitere Informationen zu Ihrem IP-basierten Produkt haben wir unter [www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx](http://www.telekom.de/deutschlandlan-cloud-pbx) für Sie zusammengestellt.

