



CLOUD PBX*

ZUKUNFTSFÄHIGE KOMPLETTLÖSUNG FÜR IHRE UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION

Stand März 2019

* DeutschlandLAN Cloud PBX



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

DAS ALLROUND-TALENT FÜR IHRE GANZE FIRMA

CLOUD PBX



Anschluss mit Internetflat und integrierter Cloud-Telefonanlage

Sie möchten nicht mehr unnötig Zeit und Geld in die Verwaltung und Wartung Ihrer bisherigen Telefonanlage investieren? Sie wollen möglichst unabhängig arbeiten und erreichbar sein, egal ob unterwegs oder im Büro? Dann ist es Zeit für eine Cloud-Telefonanlage!

Mit unserer Komplettlösung, bestehend aus Anschluss, Tarif, Internet, Cloud-Telefonanlage und mobilen Nebenstellen verbinden Sie alle Ihre Kommunikationsaktivitäten in einer Lösung.



NUTZEN SIE DAS VOLLE POTENZIAL FÜR IHR GESCHÄFT

CLOUD PBX



Anschluss an die Zukunft

Leistungsstarke TK-Anlage

Eingebaute Endgeräteunabhängigkeit

Vollständige Integration von Handys

Filialeinbindung

Einfache Selbstadministration

Volle Flexibilität

Faires Preismodell

Höchste Sicherheit „Made in Germany“



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

PROFITIEREN SIE DIREKT VON DER DIGITALISIERUNG

CLOUD PBX

Ihr Anschluss an die Zukunft

- IP-basierter Anschluss mit Einzelrufnummern oder Rufnummernblock
- Zwei Parallele Gespräche inklusive
- Flatrate ins deutsche Festnetz sowie in 18 weitere Länder*
- Exzellente HD-Sprachqualität
- Internet-Zugang und Flatrate
- Garantierte Entstörung innerhalb von maximal 8 Stunden
- Feste IP-Adresse
- Homepage Business



* Festnetz-Flatrate gilt für Telefonate und Faxe zu Festnetz-Anschlüssen innerhalb Deutschlands und in folgende Länder: Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Großbritannien (inkl. Kanalinseln, Isle of Man, Nordirland), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und die USA.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

BEHALTEN SIE IMMER ALLES IM BLICK

CLOUD PBX



Leistungsstarke TK-Anlage

- Flexible Rufnummernverwaltung
- Netzbasiertes Adressbuch für persönliche und öffentliche Kontakte
- Präsenzstatusanzeige: Sofort wissen, ob die Kollegen erreichbar sind
- Integration von PC oder Mac durch Software-Client (Win, mac OS)
- Netzbasierte Sprachbox: im Büro und unterwegs keine wichtigen Nachrichten mehr verpassen

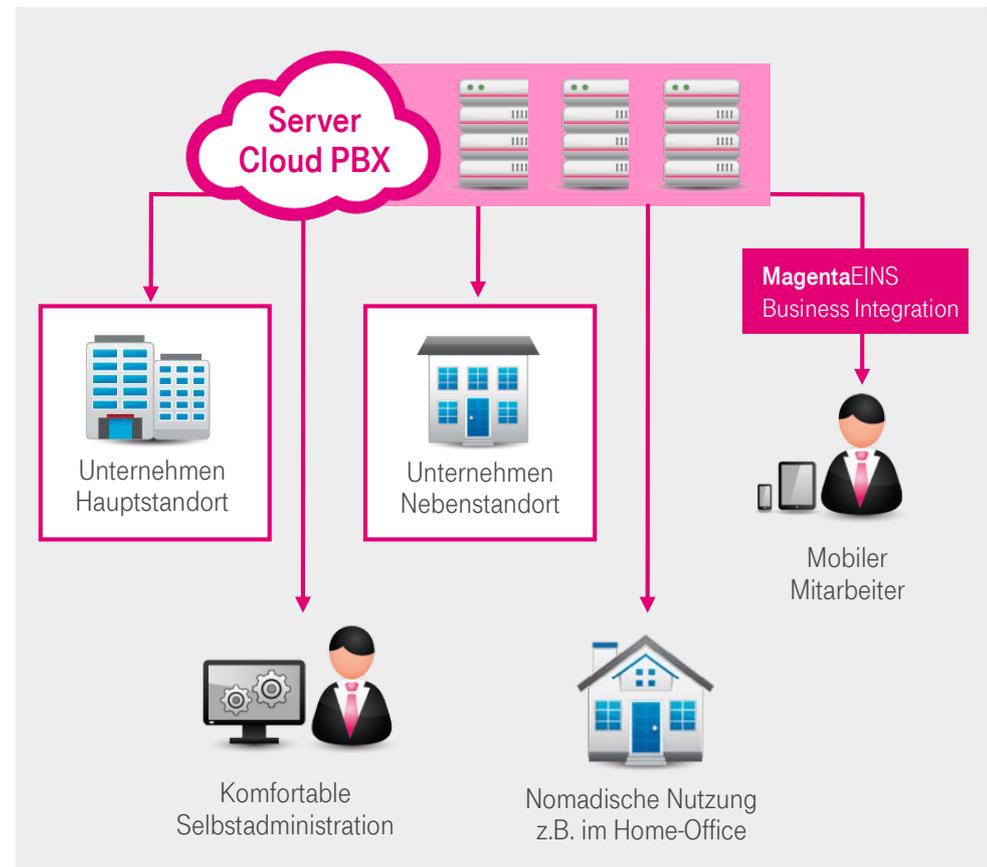


HIER IST SOGAR IHR WACHSTUM FEST EINGEPLANT

CLOUD PBX

Filial-Einbindung

- Eine Cloud-PBX für alle Standorte (Zentrale, Filialen)
- Unkomplizierte Einbindung neuer Filialen/Standorte
- Auf Wunsch: standortübergreifender Rufnummernplan und einheitliches Adressbuch
- Kostensenkung: keine Investitionen in TK-Anlagen vor Ort
- Leistungsmerkmale und Zusatzpakete auch in den Filialen
- Kostenfreie interne Gespräche zwischen allen Standorten
- Einfaches Managen aller Arbeitsplätze (auch der Filialen) über das Selbstadministrations-Portal
- Zentrale Administration aller Cloud-PBX-Komponenten
- Keine lange Vertragsbindung an den Filialstandorten
- Mit **MagentaEINS Business** kostenfreie Gespräche von Festnetz zu Mobil und Mobil zu Festnetz über alle Standorte



BEHALTEN SIE MÜHELOS ALLES IM GRIFF

CLOUD PBX



Einfache Selbstadministration

- Selfservice-Konfiguration über komfortables Web-Portal
- Verschiedene Berechtigungen vom Administrator bis zum Mitarbeiter
- Aktivierung und Zuordnung von Arbeitsplätzen für Haupt- und Nebenstandorte
- Zusatzpakete buchen, aktivieren und einrichten
- Telefonieeinstellungen konfigurieren, z. B. Anrufweiterleitung, Sprachbox
- Übergreifende Funktionen und Dienste einrichten, wie z. B. Tag- & Nachtschaltung
- Downloads von Desktop-Clients und Mobile Clients
- Umfangreiches Hilfeportal

FLEXIBEL AGIEREN ZAHLT SICH AUS – FÜR SIE

CLOUD PBX

Flexibilität immer gewährleistet

- Individueller Zuschnitt für jeden Bedarf
- Umfangreiche Basisleistungen können durch Zubuchoptionen (z. B. Flatrates) ergänzt werden
- Modular erweiterbar, die Telefonanlage wächst mit dem Unternehmen
- Reibungslose Integration neuer Arbeitsplätze
- Pay-per-Use: Sie zahlen nur für Leistungen, die Sie auch wirklich benötigen
- Teure Investitionskosten werden vermieden

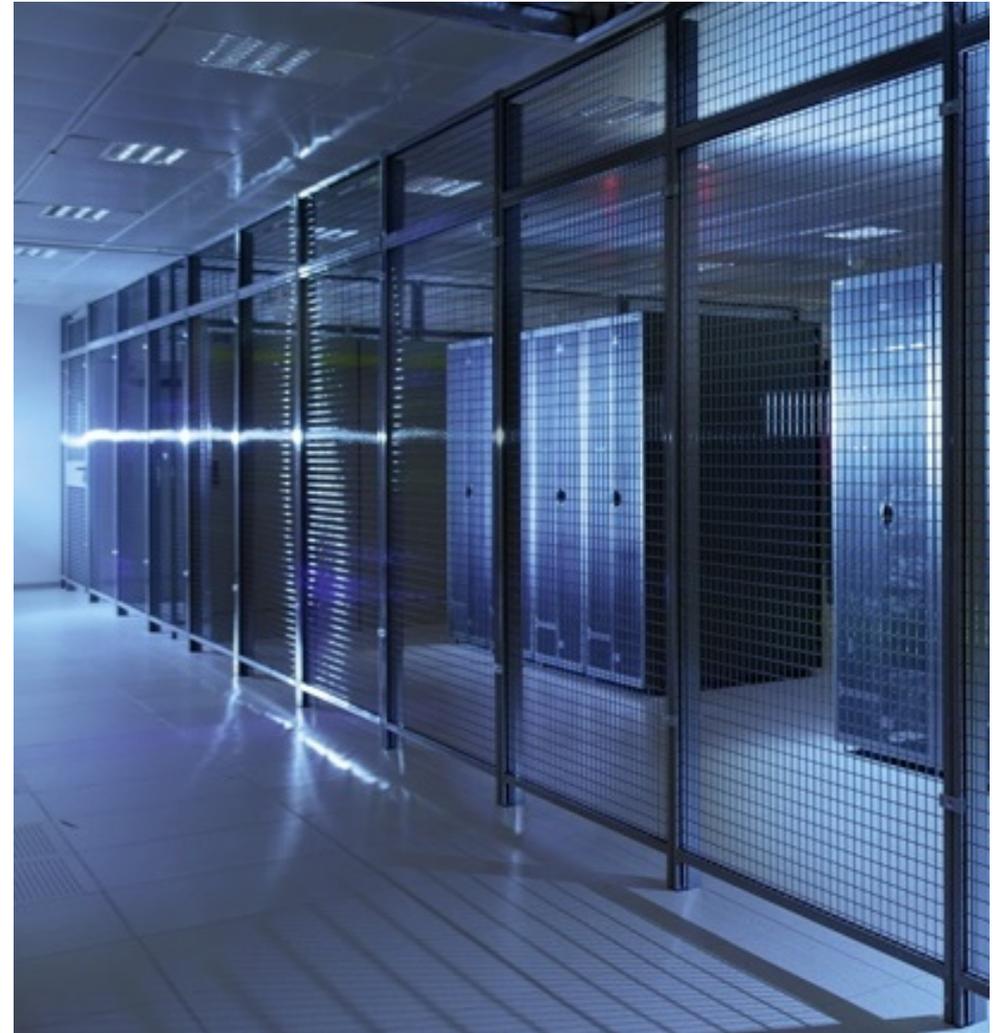


WEIL HÖCHSTE SICHERHEIT IHR GUTES RECHT IST

CLOUD PBX

Sicherheit „Made in Germany“

- Serverbetrieb in den hochsicheren Rechenzentren der Telekom
- Langjährige Erfahrung im Betrieb von hochperformanten Rechenzentren in Deutschland
- Durchgehend deutsches Vertragsrecht und deutscher Datenschutz
- Bei Sabotage, Einbruch, Elementarschäden haftet die Telekom



LEISTUNGEN UND PREISE, DIE AUCH SIE ÜBERZEUGEN

CLOUD PBX

CLOUD PBX

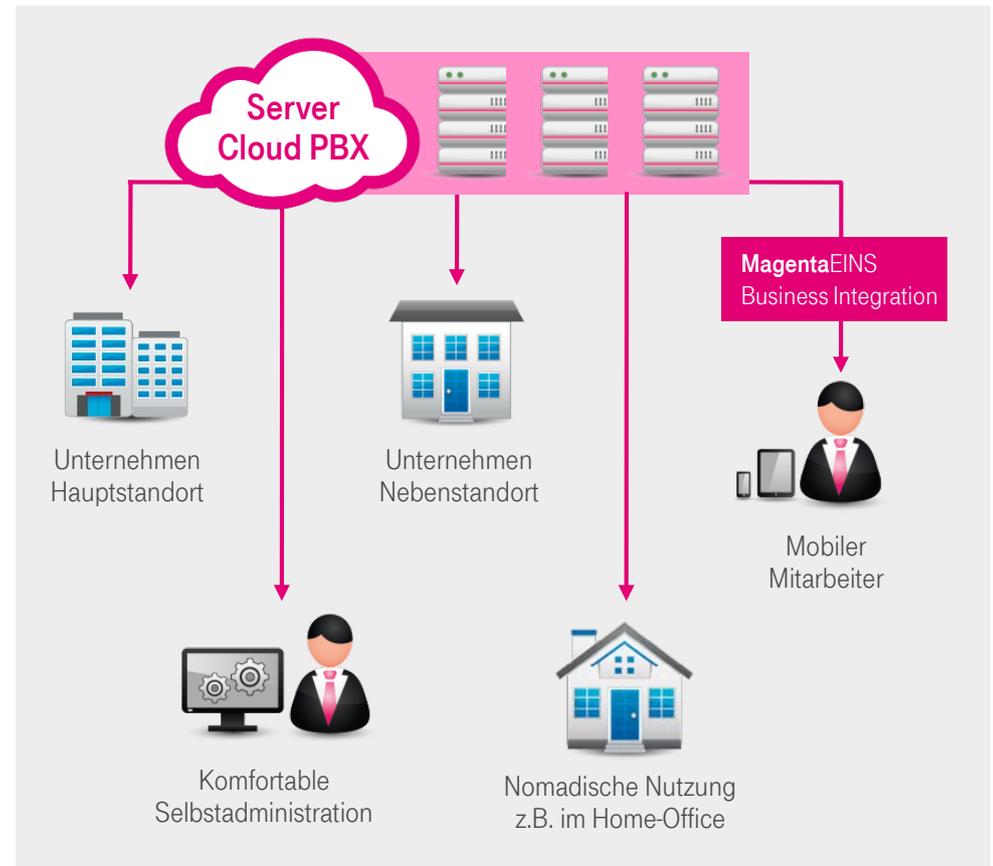
- IP-basierter Anschluss mit Durchwahl oder Einzelrufnummern
- Telefonanlage aus der Cloud¹
- 2 Parallele Gespräche (Sprachkanäle) inkl. Voice-Businessstarif
- Flatrate ins deutsche Festnetz und 18 weitere Länder²
- Hervorragende HD-Sprachqualität³
- Internet-Zugang mit Flatrate
- Garantierte Entstörung innerhalb von maximal 8 Stunden
- Homepage Business



Zubuchbare Leistungen

Zusätzliche Parallele Gespräche, weitere Arbeitsplätze¹, Zusatzpakete, weitere Flatrate-Angebote und Budget-Tarife Mobile, höhere Bandbreiten⁴, **MagentaEINS Business Integration**⁵

Monatlich ab 44,95 € plus 2,95 € je aktiviertem Arbeitsplatz



Alle Preise zzgl. gesetzl. USt. ¹ Im Basispaket können bis zu 5 Arbeitsplätze aktiviert werden. Je aktiviertem Arbeitsplatz wird ein Überlassungsentgelt berechnet. Ein Arbeitsplatz umfasst die Konfiguration der Telefonanlage individuell für einen Mitarbeiter mit Anwenderdaten, Rufnummern, Endgeräten, Zusatzpaketen und weiteren Optionen. Endgeräte sind nicht Bestandteil von DeutschlandLAN Cloud PBX. ² Festnetz-Flatrate gilt für Telefonate und Faxe zu Festnetz-Anschlüssen innerhalb Deutschlands und in folgende Länder: Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Großbritannien (inkl. Kanalinseln, Isle of Man, Nordirland), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und die USA. ³ HD-Sprachqualität setzt die Verwendung entsprechender Endgeräte auf Seiten beider Teilnehmer voraus. ⁴ Entsprechend der Verfügbarkeit am Kundenstandort. ⁵ Kostenlos für aktuelle Telekom-Mobilfunkverträge

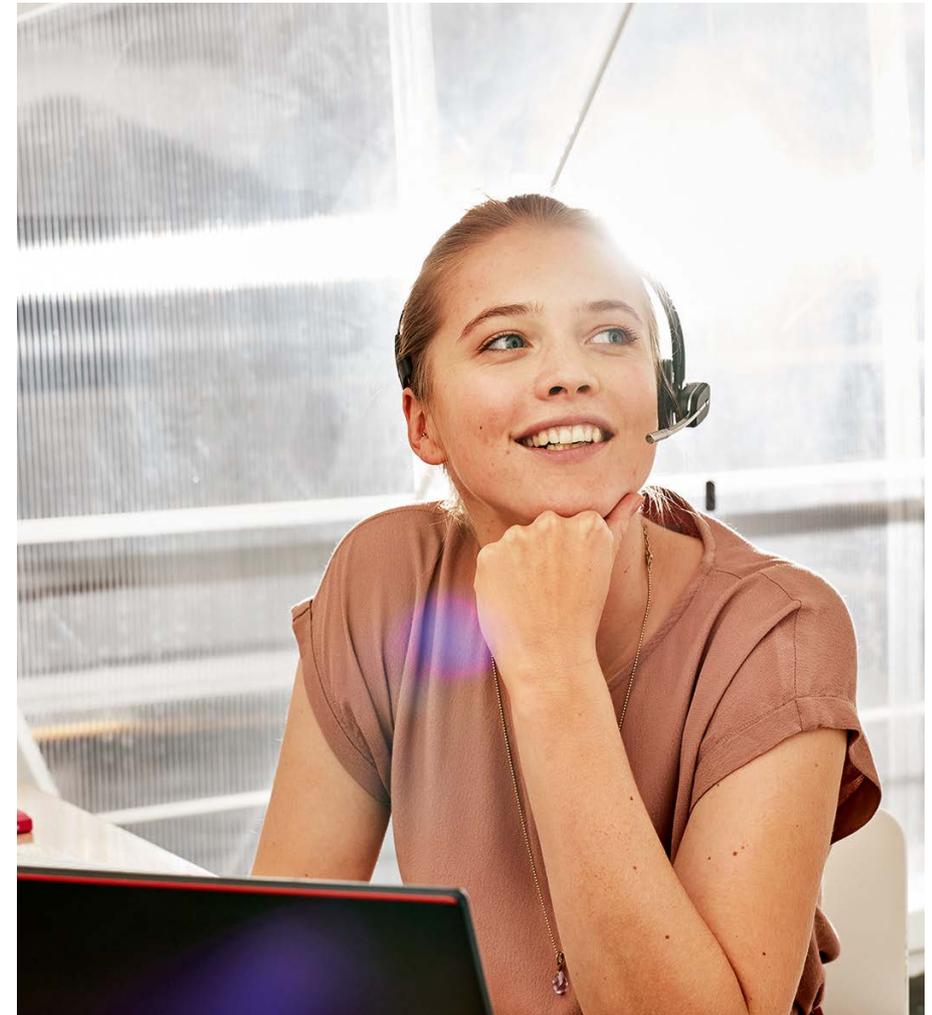


ERLEBEN, WAS VERBINDET.

MIT DIESEN FEATURES LEGEN SIE LOS CLOUD PBX BASISPAKET

Die Funktionen im Basispaket (1)

- Selbstadministrations-Portal: mit Standard- und Expertenansicht sowie integrierter Online-Direkthilfe
- Gruppen-/Standort-Konzept
- Rufnummernverwaltung: Rufnummernplan und -verlängerung, Abwurf bei Falschwahl
- Arbeitsplatzverwaltung: mit Listenimport, vorlagenbasierter Einrichtung, Aktivierung zum Wunschtermin, Endgeräteverwaltung
- Netzbasiertes Firmen- und persönliches Adressbuch
- Client für Windows/mac OS: mit Outlook Integration
- CTI/Click to Dial
- Chat/Gruppen-Chat/Dateiübertragung, Präsenzanzeige
- Unterstützung verschiedenster IP-Telefone
- Unterstützung von analogem Fax über ATA-Box
- Verschlüsselte Signalisierung und Sprachübertragung
- Sperrprofile: mit Black & Whitelist
- Zeitbasierte Funktionen und Dienste, z. B. Tag/Nacht
- Wartemusik, Pickup-Gruppe, netzbasierte Sprachbox
- Netzbasierte Anruferhistorie und Wahlwiederholung
- Unterschiedliche Klingeltöne
- Visual Voice Mail für den Desktop-Client
- Push Notifications – für eingehende Gespräche und Chat-Nachrichten



MIT DIESEN FEATURES LEGEN SIE LOS

CLOUD PBX BASISPAKET



Die Funktionen im Basispaket (2)

- Eigene Rufnummer anzeigen (CLIP)
- Konfigurierbare Rufnummern anzeigen (CLIPNs)
- Rufnummern eingehender Gespräche anzeigen (COLP)
- Rufnummernunterdrückung (CLIR) und Rufnummernunterdrückung für eingehende Gespräche (COLR)
- Abweisen unbekannter Anrufer, „Nicht stören“-Funktion
- Anklopfen, Rückruf bei besetzt und Rufweiterleitung
- Paralleles Klingeln, Anruf halten/Rückfragen/Makeln
- E-Mail-Anruferbenachrichtigung
- Call-Transfer mit und ohne Rücksprache sowie Call-Pull
- Mehrteilnehmergespräch
- Besetztlampenfeld (netzbasiert)
- Remote Office
- Kurzwahlen und Funktionscodes
- Nomadische Nutzung (kann für einzelne Arbeitsplätze beschränkt werden)
- Privacy-Einstellungen, unerwünschte Calls identifizieren
- Call-by-Call/Preselection
- LDAP-Adressbuch Anbindung
- Flexibles Endgerät (Free Seating)



SO EINFACH LEGEN SIE NOCH EINS DRAUF ZUSATZPAKETE, IP HARDWARE UND SERVICE

Zusatzpakete



- MagentaEINS Business Integration bzw. Mobile Client
- Assistenzfunktion
- Gruppenfunktion
- Konferenz
- Sprachdialogsystem
- Reporting
- Vermittlungsplatz
- CTI (buchbar über Telekom Cloud)

IP Hardware



- Telefone
- Router

Serviceleistungen



- Auf Cloud PBX abgestimmtes Serviceportfolio



MEHR MOBILITÄT UND UNABHÄNGIGKEIT FÜR SIE

CLOUD PBX



MagentaEINS Business Integration

- Umfangreiche Unified-Communications-Funktionen nutzen
- Anrufsteuerung über das Smartphone
- Korrekte Präsenzanzeige auch bei Anruf auf Mobilfunk-Nummer
- Auf netzbasierte Adressbücher zugreifen
- Assistenzfunktion nutzen
- Chats einrichten und an Chats teilnehmen
- Unterbrechungsfreie Gesprächsübergabe vom/zum Smartphone
- One Number und Paralleles Klingeln



MagentaEINS
Business



[mehr](#) Infos



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



KOMFORTABLE CHEF-SEK-FUNKTIONEN

CLOUD PBX

Assistenzfunktion

- Mit unserer Assistenzfunktion optimieren Sie die Kommunikation zwischen Leiter und Assistent
- Einem Arbeitsplatz (Funktion Leiter) werden über die Assistenzfunktion Assistenten zugewiesen.
- Über Filter-/Weiterleitungsregeln wird definiert, dass die Weiterleitung nur für bestimmte Anrufe und/oder nur zu bestimmten Zeiten erfolgt
- Der Leiter kann bis zu 30 Assistenten zuweisen und Regeln definieren



ANRUFE AUTOMATISCH STEUERN

CLOUD PBX



Gruppenfunktion

- Unsere Gruppenfunktion bietet Ihnen eine intelligente Anrufverteilung auf mehrere Agenten innerhalb einer Gruppe
- Die Agenten sind über eine gemeinsame Gruppenrufnummer erreichbar
- Anrufe an die Gruppenrufnummer werden über die Anrufsteuerung entsprechend der eingestellten Priorisierungsregeln an die Agenten verteilt





KONFERENZEN PLANEN UND DURCHFÜHREN

CLOUD PBX

Konferenz

- Mit unserem Konferenzpaket können Mitarbeiter Ihres Unternehmens Telefonkonferenzen planen und durchführen
- Eine Konferenzbrücke (Einwahlnummer des Konferenzsystems) kann kostenfrei übergreifend eingerichtet werden
- Ein Arbeitsplatz kann bis zu 10 Konferenzen mit je max. 50 Teilnehmern planen/einrichten
- Desktop-Sharing über Desktop- und Mobile-Client möglich
- Teilnahme über unterschiedliche Endgeräte wie IP-Phones, Desktop-Clients, Smartphones möglich
- Mit dem Outlook Add-In können Konferenzen bequem über Outlook eingestellt, geändert oder gelöscht werden



ANRUFE INTERAKTIV STEUERN

CLOUD PBX



Sprachdialogsystem

- Mit unserem interaktivem, sprachgesteuertem Dialogsystem zur Steuerung von Anrufen erhöhen Sie die Effizienz Ihrer Unternehmenskommunikation
- Anrufe werden gemäß der eingestellten Regeln qualifiziert und entsprechend dem Anliegen des Anrufers weitergeleitet (z. B. zum passenden Ansprechpartner oder zu einer Ansage)
- Der Anrufer hört eine Begrüßungsansage und die zur Auswahl stehenden Optionen
- Per Tastendruck entscheidet sich der Anrufer für eine Option, das Sprachdialogsystem führt die gewünschte Aktion aus



ALLES IM BLICK

CLOUD PBX



Reporting

- Entscheiden Sie, welcher Report für Ihr Unternehmen der richtige ist
- Der Standardreport liefert eine Übersicht über die gebuchten und noch verfügbaren Kontingente für Arbeitsplätze und Zusatz-Pakete
- Der Detailreport enthält zudem Übersichten über die Konfiguration der Arbeitsplätze mit gebuchten Zusatz-Paketen und zugewiesenen Endgeräten
- Der Report zum Auftragsstatus liefert eine Übersicht zu allen Auftragspositionen mit Status und Ausführungsdatum
- Die Reports werden regelmäßig entsprechend dem gewünschten Intervall erstellt
- Die Reports stehen als pdf oder CSV-Datei zum Download für Sie bereit



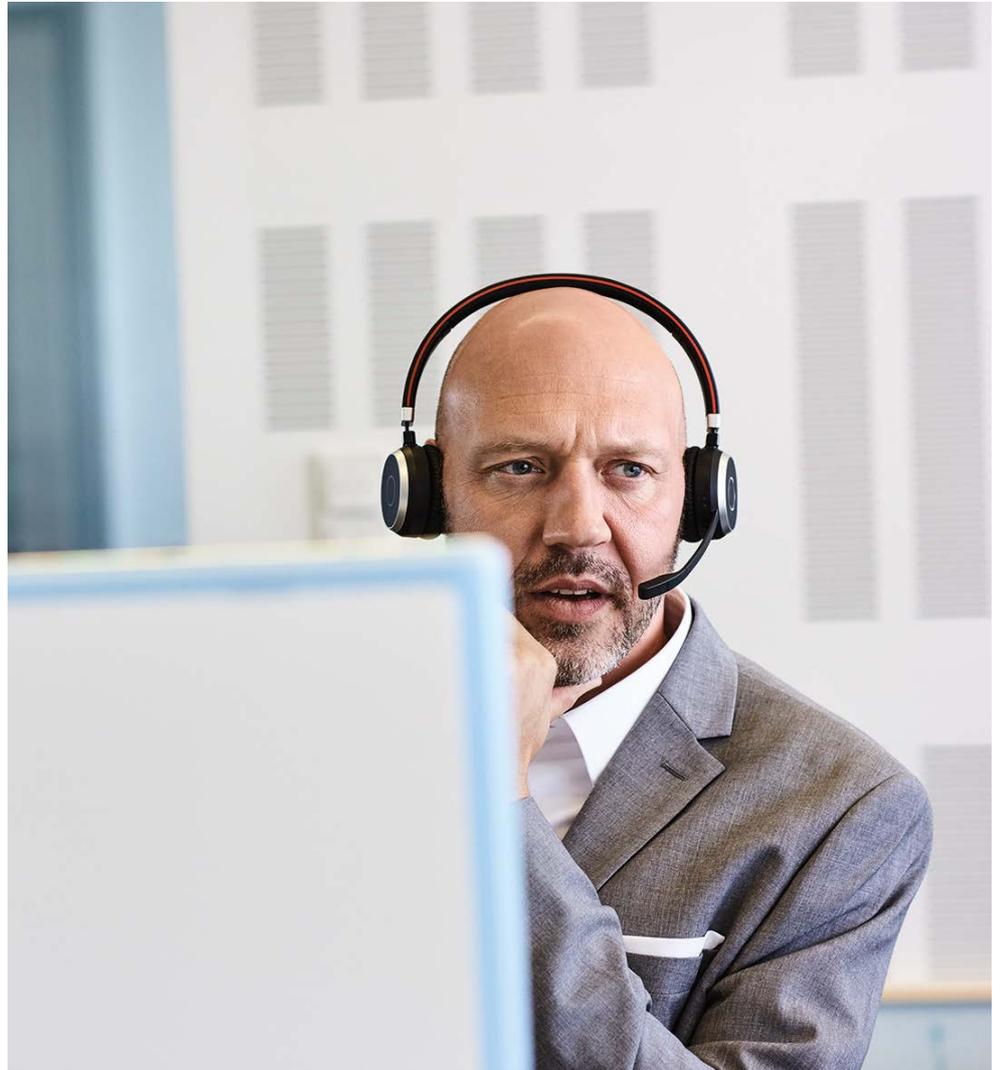
OPTIMAL, WENN IHR UNTERNEHMEN GRÖßER IST

CLOUD PBX



Vermittlungsplatz

- Mit dem Vermittlungsplatz steuern Sie große Anrufaufkommen über eine Web-Applikation
- Anzeige der Warteschlange (Name, Rufnummer, Auslastung der Warteschlange, sowie Name, Rufnummer, Reihenfolge und Wartedauer)
- Anrufsteuerung per Mausklick: Anrufe initiieren bzw. bestehende Anrufe steuern (Annehmen, Halten, Zurückholen, Beenden, Transferieren mit und ohne Rücksprache)
- Umfangreiche Kontaktinformationen: Telefon-Präsenzstatus, Name, Vorname, Rufnummer, Durchwahl, Mobilnummer und Bereich sowie Filter- und Suchfunktion
- Präsenzstatus und Chats innerhalb der Web-Applikation





SO FLEXIBEL WIE IHR GESCHÄFT

CLOUD PBX

CTI (Computer Telephony Integration)

- Mit unseren CTI-Lösungen steigern Sie die Effizienz in Ihrem Unternehmen, z. B. durch direktes Wählen aus einem CRM- /Datenbank-System oder durch Anzeigen von Gesprächsnotizen bei ankommenden Rufen
- Drei Clients stehen zur Auswahl bereit:
 - Go Integrator Lite für das einfache Wählen per Mausklick aus Outlook, Lotus Notes oder Google Contacts sowie Click to Dial aus fast jeder Applikation
 - Go Integrator DB bietet zusätzlich die Integration in derzeit 35 Datenbanken/CRM-Systeme
 - Go TAPI wird für alle Applikationen verwendet, die explizit auf der Schnittstelle TAPI (Microsoft) aufsetzen



IP-HARDWARE, DIE EINFACH ÜBERZEUGT

CLOUD PBX



	Basic Phone	Standard Phone	Premium Phone
Polycom	<p>VVX 201 inkl. Netzteil</p> <p>Kauf: 89,95 € Miete: 3,45 €¹</p> 	<p>VVX 401 inkl. Netzteil</p> <p>Kauf: 159,95 € Miete: 5,95 €¹</p> 	<p>VVX 501 inkl. Netzteil</p> <p>Kauf: 189,95 € Miete: 6,95 €¹</p> 
Yealink	<p>T41S inkl. Netzteil</p> <p>Kauf: 89,95 € Miete: 3,45 €¹</p> 	<p>T46S inkl. BT40 und Netzteil</p> <p>Kauf: 159,95 € Miete: 5,95 €¹</p> 	<p>T48S inkl. BT40 und Netzteil</p> <p>Kauf: 189,95 € Miete: 6,95 €¹</p> 

Eingebaute Endgeräteunabhängigkeit

- Alle Leistungsmerkmale der IP-Technologie ausschöpfen
- Breites Portfolio von IP-Endgeräten in hervorragender Qualität und Benutzerfreundlichkeit
- Vom komfortablen Einsteigergerät bis zu Profi-Modellen, die speziell für Telefonkonferenzen optimiert sind
- Technologie der führenden Hersteller Polycom und Yealink

¹ Mindestmietzeit 36 Monate, Preise sind Bundlepreise inkl. Steckernetzgerät für Basic, Standard, Premium, DECT u. Konferenz. Alle Preise netto zzgl. Gesetzl. USt.



IP-HARDWARE, DIE EINFACH ÜBERZEUGT

CLOUD PBX



	Zusatz-Tastenfeld	Dect Phone	Konferenz Phone
Polycom	<p>VVX Color</p> <p>Kauf: 119,95 € Miete: 4,95 €²</p> 	<p>Kein DECT verfügbar</p>	<p>IP 5000 inkl. Netzteil</p> <p>Kauf: 349,95 € Miete: 12,95 €²</p> 
Yealink	<p>EXP 40</p> <p>Kauf: 79,95 € Miete: 2,95 €¹</p> 	<p>W52P</p> <p>Kauf: 89,95 € Miete: 3,45 €¹</p> 	<p>CP 920 inkl. Netzteil</p> <p>Kauf: 349,95 € Miete: 12,95 €¹</p> 

AudioCodes MediaPack 202 – ATA für Faxanbindung



Kauf: **99,95 €**
Miete: **3,95 €¹**

Analog – Digital-Wandler für den Betrieb von analogen Faxgeräten an der DeutschlandLAN Cloud PBX.

¹ Mindestmietzeit 36 Monate, Preise sind Bundlepreise inkl. Steckernetzgerät für Basic, Standard, Premium, FNs. Folie 6 u. Konferenz. Alle Preise netto.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

DIE PASSENDE HARDWARE KOMPATIBLE ROUTER



	<p>DIGIBOX BASIC</p> <p>Kauf 129,00 € Miete 4,95 €</p> 	<p>GW 400 INKL. S24¹</p> <p>Kauf 299,00 € Miete 14,27 €</p> 
	<p>DIGIBOX SMART</p> <p>Kauf 149,00 € Miete 4,95 €</p> 	<p>DIGIBOX PREMIUM</p> <p>Kauf 249,00 € Miete 7,95 €</p> 
	<p>R883+ INKL. S24¹</p> <p>Kauf 509,95 € Miete 19,93 €</p> 	<p>R884 INKL. S24¹</p> <p>Kauf 510,00 € Miete 19,93 €</p> 

Alle Preise nur bei Miete netto auf 36 Monate ¹ Nur bei Miete inkl., nicht bei Kauf.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

WIR KÜMMERN UNS, WENN SIE WOLLEN

CLOUD PBX



Serviceleistungen

- Mit den passenden Serviceleistungen wird der Umstieg auf und die Nutzung von Cloud PBX noch einfacher!
Beispielsweise bieten wir Ihnen:
 - Vor-Ort-Analyse: Die genaue Prüfung Ihrer TK-Infrastruktur und -anwendungen vor Vertragsabschluss.
 - Installation durch einen Experten der Telekom: Sie können CPBX selbst installieren – müssen es aber nicht! Wir übernehmen das gerne für Sie.
 - Schulung DeutschlandLAN Cloud PBX: Sie möchten es genau wissen? Gerne unterweisen wir Sie intensiv in Konfiguration und Nutzung der CPBX inkl. angeschlossener Endgeräte.
 - Change-Management DeutschlandLAN Cloud PBX: Sie wollen sich auch in Zukunft um nichts kümmern? Dann setzen wir alle Ihre Änderungswünsche im Produktlebenszyklus von DeutschlandLAN Cloud PBX um.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

BACKUP

CLOUD PBX

VIER PRODUKTE FÜR JEDEN BEDARF

	DeutschlandLAN Cloud PBX	DeutschlandLAN Cloud PBX MSN	DeutschlandLAN Cloud PBX Pooling	DeutschlandLAN Cloud PBX Pooling MSN
	54,95 €	44,95 €	44,95 €	34,95 €
Rufnummer	Durchwahl (DDI)	Einzelrufnummer (MSN)	Durchwahl (DDI)	Einzelrufnummer (MSN)
Arbeitsplätze		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aktivierung pro Arbeitsplatz 2,95 €³ 		
Zusatzpakete		<ul style="list-style-type: none"> ▪ MagentaEINS Business Integration kostenlos zubuchbar! ▪ Assistenzfunktion 2,95 €³ ▪ Gruppenfunktion 2,95 €³ ▪ Konferenz 0,95 €³ ▪ Mobile Client 1,95 €³ ▪ Sprachdialogsystem 9,95 € ▪ Vermittlungsplatz 19,95 €³ 		
IP-basierter Anschluss	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 Parallele Gespräche mit Flat¹ inklusive ▪ bis zu 28 weitere PG inkl. Flat zubuchbar: 12,95 €³ je PG ▪ Flat Mobil 9,95 € je PG ▪ Flat Telekom Mobil 4,95 € je PG 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 Parallele Gespräche mit Basistarif² inklusive ▪ bis zu 298 weitere PG mit Basistarif zubuchbar: 7,95 €³ je PG ▪ Budget Deutschland 2000 je 29,95 € ▪ Budget Ausland 500 je 9,95 € 	
Internetzugang inkl. Flat und fester IP-Adresse		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Budget Mobil 500 je 49,95 € ▪ Upgrade Bandbreite VDSL 50 4,95 € ▪ Upgrade Bandbreite VDSL 100 9,95 € ▪ Upgrade Bandbreite 250 MBit/s 19,95 € ▪ Upgrade Bandbreite 500 MBit/s 175,- € ▪ Upgrade Bandbreite 1000 MBit/s 205,- € ▪ Feste IP Adresse kostenfrei aktivierbar ▪ Homepage Business kostenlos zubuchbar 		

Angegeben sind monatliche Entgelte, Nettopreise (zzgl. gesetzl. USt.)¹ Festnetz-Flatrate für Telefonate/Faxe zu Festnetz-Anschlüssen innerhalb Deutschlands und in weitere 18 Länder.² Verbrauchsabhängige Abrechnung, sekundengenau³ Es gelten Staffelpreise; angegeben ist jeweils der höchste Preispunkt



CLOUD PBX

LÖSUNGEN FÜR FILIALEN

	DeutschlandLAN Cloud PBX Filiale	DeutschlandLAN Cloud PBX Filiale MSN
	28,95 €	18,95 €
Rufnummer	Durchwahl (DDI)	Einzelrufnummer (MSN)
Arbeitsplätze	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arbeitsplätze werden im Selbstadministrationsportal zentral für alle Standorte gebucht, ggf. auch dezentral über Sub-Admins ▪ Leistungsmerkmale, Parallele Gespräche und Zusatz-Pakete entsprechend der gebuchten DeutschlandLAN Cloud PBX Variante! 	
Zusatzpakete		
IP-basierter Anschluss		
Internetzugang inkl. Flat und fester IP-Adresse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Upgrade Bandbreite VDSL 50 4,95 € ▪ Upgrade Bandbreite VDSL 100 9,95 € ▪ Upgrade Bandbreite 250 MBit/s 19,95 € ▪ Upgrade Bandbreite 500 MBit/s 175,- € ▪ Upgrade Bandbreite 1000 MBit/s 205,- € ▪ Feste IP Adresse kostenfrei aktivierbar ▪ Homepage Business kostenlos zubuchbar 	

CLOUD PBX

STAFFELPREISE PARALLELE GESPRÄCHE (PG)¹

	Zusätzliche Parallele Gespräche (mit Flat)	Zusätzliche Parallele Gespräche Pooling (mit Basistarif)
bis 6 zusätzliche PG	12,95 €	7,95 €
ab 7 zusätzliche PG	11,95 €	7,25 €
ab 10 zusätzliche PG	10,95 €	6,55 €
ab 20 zusätzliche PG	9,95 €	5,25 €
ab 30 zusätzliche PG	- ²	4,25 €
ab 90 zusätzliche PG	-	3,95 €
ab 120 zusätzliche PG	-	3,75 €
Einmaliger Bereitstellungs- /Änderungspreis	9,95 € ³	9,95 € ³

STAFFELPREISE
GELTEN IMMER FÜR
ALLE GEBUCHTEN
ZUSÄTZLICHEN PG

BEISPIEL

Für 12 zusätzliche PG (mit Flat) werden
12 x 10,95 € berechnet.

Angegeben sind monatliche Entgelte, Nettopreise (zzgl. gesetzl. USt.)

¹ Bei Nutzung von Filialprodukten werden PG immer an der Instanz (= dem Hauptstandort) administriert und berechnet. Der Voice-Tarif des Hauptstandorts gilt immer auch für die Filialen. ² Angebot mit Flat nur bis max. 30 PG. ³ Wird nicht berechnet, wenn mit der Neubeauftragung eines DeutschlandLAN Cloud PBX-Produkts auch zusätzliche PG bestellt werden.



CLOUD PBX

STAFFELPREISE ARBEITSPLÄTZE UND ZUSATZ-PAKETE

Staffelpreise gelten ab der definierten Menge immer für alle gebuchten Produkte, also bspw. kosten 12 Mobile Clients 12 x 1,20 €!

Berechnung pro		Zusatz-Pakete									
		Assistenzfunktion	Gruppenfunktion	Konferenz	M1B Integration	Mobile Client	Sprach-Diagnosystem	Reporting	Anrufsteuerung ungenutzte RN	Vermittlungsplatz	CTI/TAPI
		AP	AP	AP	AP	AP	Gruppe	AP	Paket	Buchung	AP
Monatlicher Grundpreis je Arbeitsplatz bzw. je Zusatz-Paket (€, Netto)	bis 5	2,95 €	2,95 €	0,95 €	0,00 €	1,95 €	9,95 €	0,95 €	0,95 € (Paket = 10 RufNr.)	19,95 € 16,95 €	Go Integrator Lite: 0,95 € Go Integrator DB: 2,55 € Go Tapi: 1.95 €
	ab 6	2,50 €	2,50 €	0,80 €		1,50 €		0,80 €			
	ab 10	2,00 €	2,00 €	0,60 €		1,20 €		0,60 €			
	ab 20			0,45 €		1,00 €		0,45 €			
	ab 50			0,35 €		0,80 €		0,25 €			
	ab 100			0,30 €		0,60 €		0,15 €			
	ab 500			0,25 €		0,50 €		0,07 €			
	ab 1.000			0,25 €		0,40 €		0,05 €			
	ab 3.000			0,25 €				0,03 €			
	ab 5.000			0,25 €				0,02 €			
	ab 10.000			0,20 €				0,01 €			
ab 50.000	0,10 €			0,01 €							
Bereitstellung		0,00 €									



IMMER DIE RICHTIGE LÖSUNG FÜR SIE

CLOUD PBX ODER SIP-TRUNK

Cloud PBX ist perfekt, wenn Sie ...

- Erstmals eine neue TK-Anlage installieren oder die bestehende vollständig ersetzen möchten
- Investitionskosten senken wollen
- Die eigene IT entlasten möchten oder Ihre TK-Anlage nicht selbst betreiben wollen
- Wert auf die neueste Software-Version legen
- Filialen vernetzen und in Kommunikation einbinden möchten
- Hohe Flexibilität und transparente Preise wollen
- Mobile Geräte ins Festnetz integrieren wollen



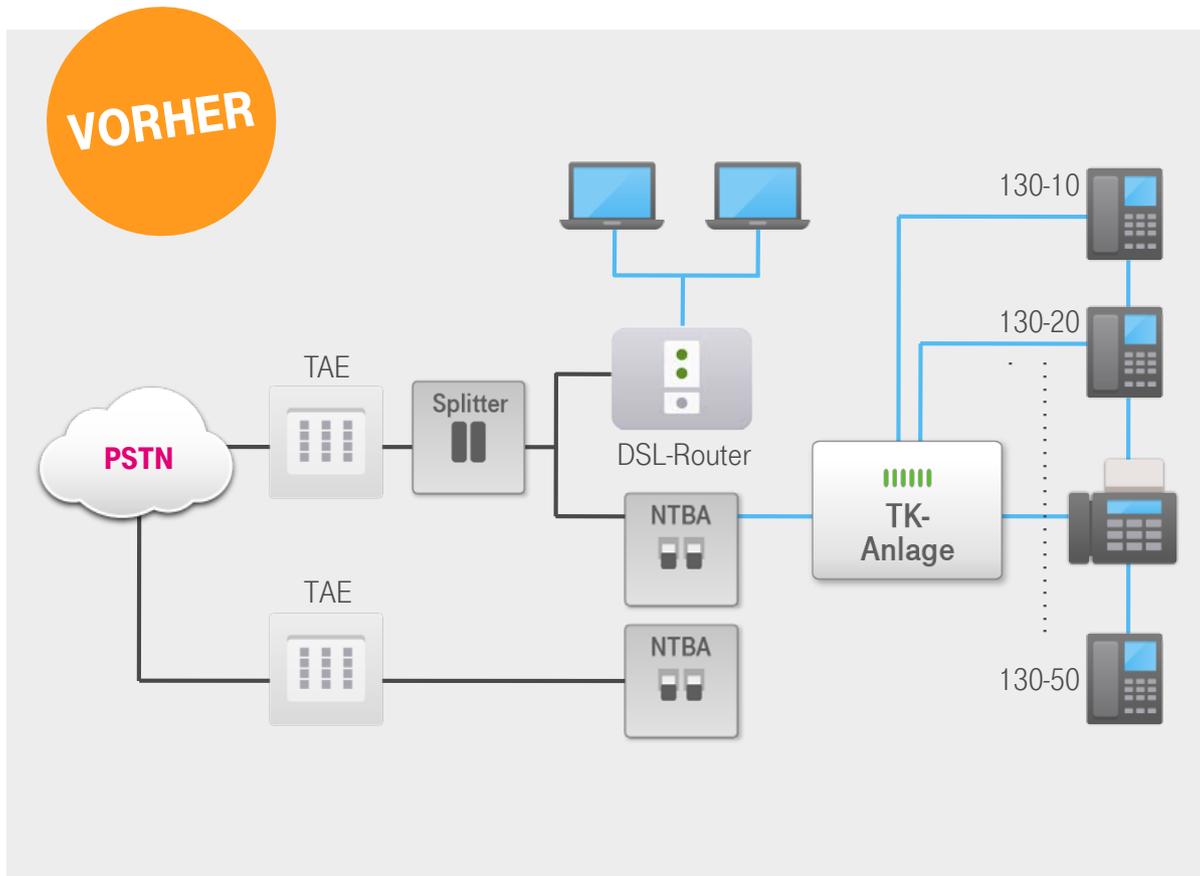
SIP-Trunk ist optimal, wenn Sie ...

- Erst kürzlich in eine moderne TK-Anlage investiert haben
- Eine TK-Anlage direkt im Unternehmen installiert haben und diese selbst betreiben
- Einen Lösungsbedarf haben, der mit DeutschlandLAN Cloud PBX nicht abgedeckt werden kann
- Branchenlösungen mit speziellen Vorgaben benötigen



IP-UMSTELLUNG FÜR SIE LEICHT GEMACHT

DEUTSCHLANDLAN CLOUD PBX

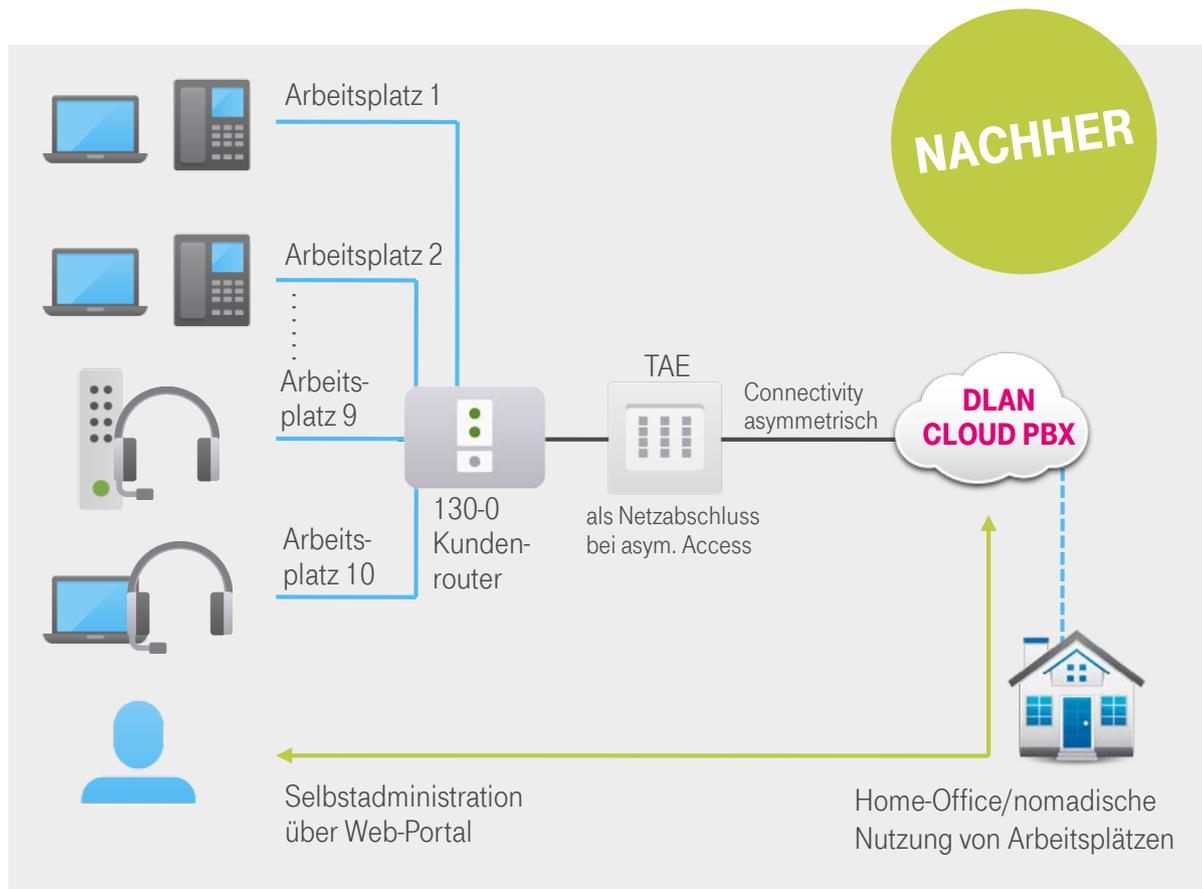


Ausgangssituation vor der Umstellung auf IP-Technologie

- Installiert ist eine PSTN-Umgebung mit 2 ISDN-Anlagen-Anschlüssen (mit 4 Sprachkanälen) und 10 Nebenstellen
- Breitbandanbindung über DSL
- Wartung und Betrieb der TK-Anlage in Eigenregie

IP-UMSTELLUNG FÜR SIE LEICHT GEMACHT

DEUTSCHLANDLAN CLOUD PBX



DeutschlandLAN Cloud PBX nach Migration auf IP-Anschluss

- Nutzung von DeutschlandLAN Cloud PBX mit 10 Arbeitsplätzen und 2 Parallelen Gesprächen
- Anbindung erfolgt über einen asymmetrischen IP-basierten Anschluss
- Nutzung von zusätzlichen Funktionen
- Möglichkeit zur nomadischen Nutzung der Arbeitsplätze
- Selbstadministration über Web-Portal
- Staffelpreise
- Serviceleistungen
- Router

ZWEI WEGE, EIN ZIEL: IHR PERFEKTER KOMFORT

CLOUD PBX



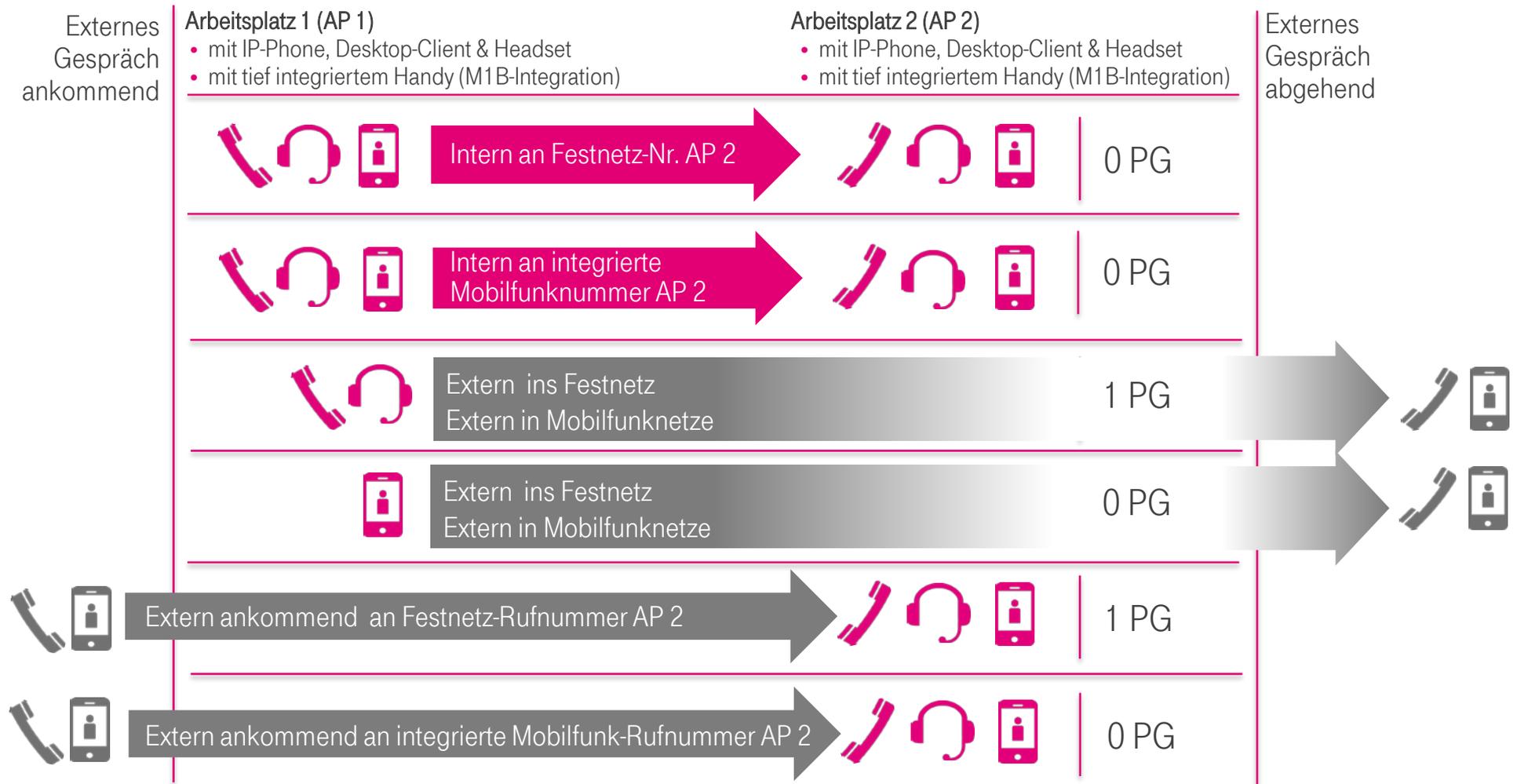
	MagentaEINS Business Integration	Mobile Client (mit Call Back)
Allgemein	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Komfortablere Nutzung aller Funktionen ▪ Netzseitige Integration als vollwertige Nebenstelle 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entspricht der Einbindung bei heutigen On-Premise TK-Anlagen (Funktionalität, Bedarf PG, Tarifierung).
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilfunkvertrag der Telekom 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beliebiger Mobilfunkvertrag mit Datenoption
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Monatliche Überlassung ist kostenfrei ▪ Interne Gespräche 0 €, externe Gespräche gemäß Mobilfunkvertrag 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Monatliche Überlassung ist kostenpflichtig ▪ Gesprächskosten für Call-Back-Verbindung, d. h. zusätzliche Kosten für interne/externe Gespräche
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es werden keine Parallelen Gespräche für Telefonate vom integrierten Mobiltelefon berechnet 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Belastung auch für interne Gespräche ▪ 2 Parallele Gespräche für externe Gespräche
Funktion	<ul style="list-style-type: none"> ▪ One Number über native Anruffunktionen ▪ Anrufsteuerung über native Anruffunktionen ▪ Volle integrierte Anrufsteuerung für Mobil- und Festnetznummer <ul style="list-style-type: none"> – Assistenzfunktion inkl. Durchstellen – Heranholen des Gesprächs (Call Pull) auch bei Anruf der Mobilfunk-Nummer – Nebenstellen-Durchwahl innerhalb des Unternehmens über das Mobiltelefon – Präsenzstatus immer verfügbar, auch bei Anruf auf der Mobilfunk-Nummer ▪ Netzbasierte Anruferhistorie ▪ Netzbasiertes Adressbuch ▪ Chat/Gruppenchat/Presence/File Transfer 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ One Number Signalisierung über Call-Back ▪ Eingeschränkte Anrufsteuerung für Smartphone <ul style="list-style-type: none"> – kein Call Pull/Heranholen für eingehende Gespräche auf der Mobilfunk-Nummer – Assistenzfunktion ohne Durchstellen – keine Nebenstellen-Durchwahl – Präsenzstatus nur bei Call Back und Anruf auf der Festnetz-Nummer verfügbar ▪ Netzbasierte Anruferhistorie ▪ Netzbasiertes Adressbuch ▪ Chat/Gruppenchat/Presence/File Transfer



DIMENSIONIERUNG KOMPLEXER CPBX



VERTRAGSBILANZIERUNG – GESPRÄCHE ÜBER IP-PHONE DESKTOP-CLIENT ODER M1B-INTEGRIERTES HANDY



DIMENSIONIERUNG KOMPLEXER CPBX



VERTRAGSBILANZIERUNG - SONDERFALL: GESPRÄCHE MIT DESKTOP-CLIENT & ANRUF VOM TELEFON

Arbeitsplatz 1 (AP 1)

- Gespräch wird per Click-to Dial über Desktop-Client eingeleitet
- Über die Option „Anruf vom Telefon“ wird das Gespräch...

Arbeitsplatz 2 (AP 2)

- mit IP-Phone/Desktop-Client
- mit tief integriertem Handy

Externes Gespräch abgehend

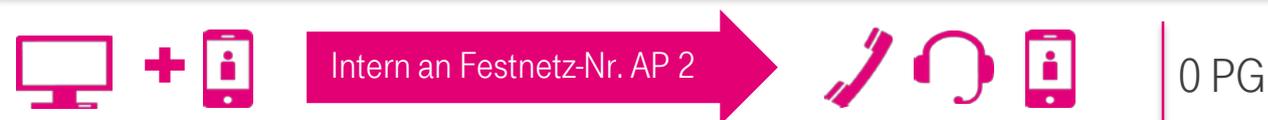
Mit „Anruf vom Telefon“ wird der Anruf mit dem Desktop-Client eingeleitet, das Gespräch aber mit dem IP-Phone oder mit dem integrierten Handy geführt.

- ...mit dem IP-Phone geführt



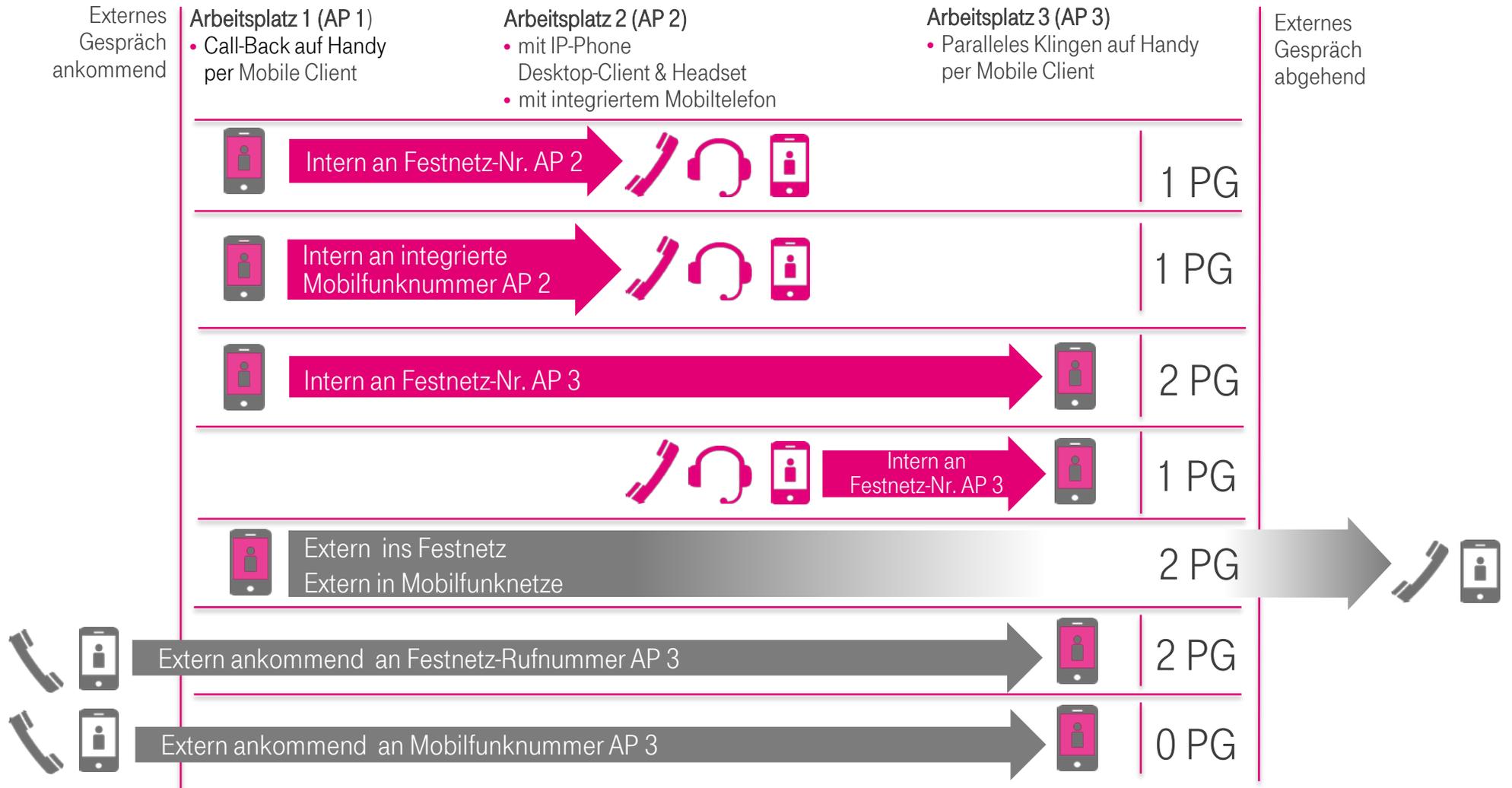
Das Gespräch wurde über den Desktop-Client eingeleitet, deshalb werden interne Gespräche nicht gezählt. Externe Gespräche werden gezählt, auch wenn ein integriertes Handy verwendet wird.

- ... mit dem integriertem Handy geführt



DIMENSIONIERUNG KOMPLEXER CPBX

VERTRAGSBILANZIERUNG - GESPRÄCHE ÜBER HANDY MIT MOBILE CLIENT (OHNE M1B INTEGRATION!)



VIELEN DANK!